

TILAUSEHDOT

1. Tilauksen varaus ja vahvistus

Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osaanottajamäärälle. Lopullinen osaanottajamäärä tulee vahvistaa 1 viikko ennen tilaisuutta mielellään sähköpostilla. Jos emme saa kirjallista vahvistusta, varaus raukeaa. Varaajan täytyy olla vähintään 18-vuotias.

Vahvistuksen yhteydessä tilaajan tulee toimittaa seuraavat tiedot:

- tiedot ruokailusta tai buffet kokonaisuudesta
- erityisruokavaliot
- mahdolliset erityistoivomukset
- vahvistettu henkilömäärä, jota tilaaja voi tarkentaa +/-10% muutoksella 3 arkipäivää ennen kuin tilaisuus järjestetään
- lasten lukumäärä, ikä alle 4 v./alle 12 v
- isäntä/ emäntä yhteystiedot
- laskutusohjeet viitetietoineen

2. Maksuehdot

Laskutettaessa maksuehdot ovat 7 vrk netto sekä korkolainmukainen viivästyskorko 12% viivästyskorko. Kaikki hinnat sisältävät alv 14/24% ellei toisin mainita.

Ostopalveluna hankittavat ohjelmapalvelut laskutetaan 3 arkipäivää ennen kyseisen tilaisuuden aloittamista ilmoitetun henkilömäärän mukaan tai minimilaskutusmäärän tai henkilömäärän kasvaessa paikalla olevan määrän mukaan.

Kokouspaketin minimilaskutus on 10 henkilöä.

3. Peruutusehdot

Jos peruutus tapahtuu:

- 13 - 7 vrk ennen tilaisuutta, veloitetaan 30% tilauksen arvosta
- 6 - 3 vrk ennen tilaisuutta, veloitetaan 50% tilaisuuden arvosta
- alle 3 päivää ennen tilaisuutta, peruutusmaksu on 80% tilaisuuden arvosta

Peruutusehdot koskevat myös muutoksia henkilömäärässä sekä ravintolapalveluissa.

4. Lasten ruokailu

Buffet-ruokailussa alle 4 v. veloituksetta ja 4 - 11 v. puoleen hintaan. Alle 12-vuotiaille tehdään lasten annokset.

5. Anniskeluoikeudet

Suola-Aitassa, Tervasoihdussa ja Keltaisessa Aitassa ja niiden terasseilla on anniskeluoikeudet. Omien juomien nauttiminen on tästä syystä ehdottomasti kielletty Suomen alkoholilainsäädännön nojalla. Valomerkki 01.30 ja ravintola sulkeutuu 02.00.

6. Reklamaatiot

Mahdolliset reklamaatiot on esitettävä heti seuraavana arkipäivänä sähköpostitse info@suola-aitta.fi. Yritys ei vastaa tilaajalle sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakon, työsulun, yleisen liikenteen pysähtymisen, tulipalon, sähkökatkoksen tai muun sellaisen syyn takia (force majeure).

Tilaus- ja terassiravintola Suola-Aitta
Kauppatori 2
FI-90100 Oulu
Puh. 044 291 7617
Y-tunnus 1876116-6
info@suola-aitta.fi